**Анализ Справки о количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в адрес администрации Русско-Полянского городского поселения Русско-Полянского городского муниципального района в 2024 году**

В 2024 году в Администрацию Русско-Полянского городского поселения поступило 31 обращение, из них удовлетворено меры приняты - 7, «закрытых» разъяснено – 14, перенаправлено – 10.

Все вопросы поступили в письменной форме, из них 26 заявлений, 3 жалобы, 2 предложения.

Вопросы, предложения и жалобы рассматриваются главой администрации Русско-Полянского городского поселения, заместителем главы администрации Русско-Полянского городского поселения, ведущими специалист по муниципальной собственности, использованию земли, налогам и сборам администрации Русско-Полянского городского поселения, специалистом по работе с населением администрации Русско-Полянского городского поселения.

Вопросы за отчетный период распределились следующим образом:

**Жилищный фонд** – пользование жилищным фондом

**Благоустройство** - выпиловка и кронирование деревьев, вывоз ТБО, ремонт и очистка дорог, асфальтирование придомовых территорий многоквартирных домов, освещение (замена, установка уличных фонарей), содержание придомовой территории.

**Коммунальное хозяйство** – Ремонт и эксплуатация ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, капитальный ремонт общего домового имущества

**Жалобы -** на соседей по ( выявить собственника)